

## Fiche 0. Contacts - acteurs de terrain/Dyle-Gette

Concerne : pollution cours d'eau (CE) et STEP via réseau d'égouttage

page 1 = urgence / page 2 = suivi horaire de travail



### NUMERO D'URGENCE :

- **112 : ambulances et pompiers** : chaque province dispose d'un centre d'appel joignable 24h/24 et 7/7j qui traite les appels d'urgence nécessitant l'intervention des pompiers ou d'une ambulance.  
(3 centres 112 : Bruxelles, Mons et Liège en RW) = **STOPPER LA POLLUTION CE ou STEP**
- **101 : police** : chaque province dispose d'un service 101 recevant les appels 24h/24 et 7/7j.  
Le 101 permet de dispatcher le plus rapidement possible les services de police = **ENQUETE**
- **1718 : SOS Environnement Nature SPW (francophones) ou 1719 (germanophones) = ENQUETE**  
24h/24 et 7/7 j, appel pour toutes situations ou activités portant atteinte à l'environnement en Wallonie.  
Si appel urgent = un agent de garde est contacté immédiatement  
Si appel non urgent = traités dans le cadre du fonctionnement normal du service (DPC)
- **1722 activation uniquement en cas de tempête ou d'inondation** : objectif de désengorger les centres d'appels urgents 112 et de ne pas faire attendre inutilement les personnes dont la vie est en danger. L'activation de ce numéro se fait sur base des avertissements de l'Institut royal météorologique (IRM).

### NUMERO D'URGENCE - Intercommunales : assainissement + distribution d'eau

- **In Bw, service de garde 24h/24h et 7/7 j**
  - ▲ Pour stations d'épuration, collecteurs d'eaux usées et stations de pompage
    - Zone Ouest Brabant wallon (\*) : **0478/998 653**
    - Zone Est Brabant wallon (\*) : **0495/912 480**
    - Zone centre du Brabant wallon (\*) : **0479/861 744**
  - (\*) Pour déterminer le numéro de zone voir carte des 3 zones in BW disponible sur : ???????????
  - ▲ Pour la distribution d'eau

**Uniquement pour ces communes** : Braine-l'Alleud, Braine-le-Château, Court-Saint-Etienne, Genappe, La Hulpe, Lasne, Les Bons Villers, Mont-Saint-Guibert, Ottignies - Louvain-la-Neuve, Rixensart, Villers-la-Ville, Waterloo, et Wavre et les autres communes ?? SWDE ??
  - ▲ Pour les Recyparcs
    - Zone Ouest Brabant wallon : Michel Dewilde - **0493/255 996**
    - Zone Est Brabant wallon : Walter Barboni - **0475/312 096**
- **AIDE, service de garde 24h/24h et 7/7 j – 04/337 19 24** : pour tous les services hors distribution d'eau  
Pour la distribution d'eau : disponible sur : ???????????
- **Pour les communes contacts PLANU**, si urgent voir liste interne : **service de garde 24h/24h et 7/7 j**

**UNIQUEMENT APRES EPISODE DE POLLUTION**  
**POUR SUIVI (= horaire de bureau)**

• **Pour le Département de la Police et des Contrôles (DPC),**

**Direction extérieures de Charleroi** (pour toute la province du Brabant wallon)

rue de l'Ecluse, 22 - 6000 Charleroi - Tél. : 071/65 47 25 - Fax : 071/65 47 11

mail : charleroi.dpc.dgarne@spw.wallonie.be ;

**Autres directions :**

- Liège : liege.dpc.dgarne@spw.wallonie.be ;
- Mons : mons.dpc.dgarne@spw.wallonie.be ;
- Namur-Luxembourg : namur.dpc.dgarne@spw.wallonie.be;

(\*) Pour déterminer la direction de zone voire carte des zones DPC disponible sur : ????????????

• **Pour les STEP :**

▲ in BW : *pollutions@inbw.be* - adresse mail à créer

▲ AIDE : *aide@aide.be*

• **Pour les gestionnaires de cours d'eau :**

Pour connaître le nom et la classe du cours d'eau (gestionnaire)

Consulter : - soit le géo-portail : <http://geoapps.wallonie.be/Cigale/Public>

- soit la carte disponible sur ...

Contacts mails :

▲ **Pour les classes 1** : SPW – DCENN (Direction des cours d'eau non navigables)

- *jeanLuc.biermez@spw.wallonie.be*

▲ **Pour les classes 2 :**

- la Province du Brabant wallon : *pollutions@brabantwallon.be* , adresse mail à créer

- la Province de Liège : ???

▲ **Pour les classes 3 et les non classés les communes :**

- *nom de la commune@environnement.be* ; ex : *tartempion@environnement.be*

adresse mail reste à créer pour certaines communes uniquement

• **Pour les communes :**

▲ **éco-conseillers** : idem

*nom de la commune@environnement.be* ; ex : *tartempion@environnement.be*

adresse mail reste à créer pour certaines communes uniquement

▲ **agent constatateur** : idem *autre piste* : *agent.constatateur@nom de la commune.be* ;

ex : *agent.constatateur@tartempion.be*, adresse mail à vérifier

Autres :

• **Fonctionnaire sanctionnateur SPW** : *ludovic.boquet@spw.wallonie.be*

• **Fonctionnaire sanctionnateur P BW** : *agent.sanctionnateur@brabantwallon.be*

• **Fonctionnaire sanctionnateur P Liège** : *greffe.sanctionnateur@provincedeliege.be*

• **Pour le contrat de rivière Dyle-Gette** : *pollutions@crdg.be*; adresse mail à créer